



## **POLITICA DE CALIDAD**

### **1. MISIÓN:**

**INDELMET S.H.** es una empresa dedicada a la realización de Mecanizados para terceros, atendiendo todas las necesidades de la industria asociada al procesamiento de metales ferrosos en general

### **2. VISIÓN:**

**INDELMET S.H.** se proyecta como una empresa con un fuerte perfil de servicio, excelencia y competencia.

**INDELMET S.H.** ha fijado como objetivos:

- satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y las partes interesadas,
- mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad y el desempeño global de la organización.

**Para ello se compromete a:**

- Suministrar productos y servicios que cumplan con los requisitos especificados.
- Mejorar en forma continua los procesos internos.
- Lograr la participación e integración de todo el personal.
- Implementar un programa de capacitación y entrenamiento acorde a las necesidades.
- Mantener y mejorar continuamente nuestro sistema de calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001.
- Plantear objetivos y metas asociados a los procesos internos y a la satisfacción de nuestros clientes y las partes interesadas.
- Divulgar la política de **INDELMET** a nuestros Proveedores.
- Tomar acciones y decisiones basado en datos y hechos.

Emilio Mavric – José Greco  
Directores  
30/01/2017